

# Rights and Responsibilities

We recognize the basic rights of individuals who seek food assistance. Concern for personal dignity is of great importance. At the same time, staff and volunteers expect responsible behavior from you.

## You can expect from us:

- Respect, consideration, cooperation, patience
- Access to services for which you area eligible
- Personal information kept confidential
- Opportunity to participate in surveys and evaluations
- A safe environment

## Our expectations of you:

- Respect, consideration, cooperation, patience
- Accurate information to establish eligibility for services
- A safe environment

# Derechos y Responsabilidades

Reconocemos los derechos fundamentales de los individuos que buscan asistencia. El respeto y la dignidad personal son de gran importancia para nosotros. Al mismo tiempo, el personal y los voluntarios piden una conducta responsable de parte suya.

## Su expectativa (de nosotros):

- Respeto, consideración, la cooperación, paciencia
- El acceso a servicios por el cual usted es elegible
- La información personal será confidencial
- La oportunidad de participar en encuestas y evaluaciones
- Un ambiente seguro

## Nuestra expectativa (de usted):

- Respeto, consideración, la cooperación, paciencia
- Información correcta para establecer elegibilidad para servicios
- Un ambiente seguro